MARC AG

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Marc AG zur Ausführung der Tätigkeiten als Versicherungsmakler, gültig ab 01.04.2011

1. Marc AG – Ihr Versicherungsmakler

Marc AG Chur und die Filiale in Disentis sind ungebundene Versicherungsvermittlerunternehmungen für alle Versicherungszweige.

Sämtliche Marc AG Kundenberater verfügen über die notwendige Registrierung zur Ausübung der Brokerdienstleistungen im Sinne der Schweizer Versicherungsaufsichtsgesetzgebung.

2. Vertragsgegenstand

Der Kunde beauftragt die Marc AG im Sinne einer auf gegenseitigem Vertrauen basierenden Geschäftsbeziehung mittels separater Maklervereinbarung mit der laufenden Betreuung seiner Versicherungen. Die hiernach aufgeführten Bestimmungen bilden einen integrierenden Bestandteil des Maklermandats, welches nur durch ein von beiden Vertragsparteien unterzeichnetes Dokument abgeändert oder ergänzt werden kann.

3. Dienstleistungen der Marc AG Versicherungsmakler

Die Marc AG wird beauftragt, im Namen des Kunden mit diversen Versicherungsgesellschaften zu verhandeln, Offerten einzuholen und, nach Genehmigung durch den Kunden, die Versicherungen zu platzieren und zu verwalten.

Die Marc AG berät und betreut den Kunden in allen Versicherungsbereichen, die Bestandteil des Maklermandats bilden; d.h. unter anderem in der Risiko- und Versicherungsanalyse, bei der Bestimmung des Versicherungsbedarfs, bei der Platzierung und der laufenden Betreuung der Versicherungen, sowie bei der Unterstützung und Begleitung im Schadenfall gegenüber den Versicherern.

Die Auskünfte der Berater der Marc AG beruhen auf langjähriger Berufserfahrung als Versicherungsmakler.

4. Entschädigung als Versicherungsmakler

Für die Erbringung der Dienstleistungen gemäss Ziffer 3 wird die Marc AG mit einer marktüblichen Courtage, welche durch den Versicherer bezahlt wird, entschädigt. Andere Entschädigungsformen, welche über die üblichen Dienstleistungen innerhalb des Maklermandats hinausgehen, sind zwischen den Vertragsparteien separat, schriftlich zu vereinbaren.

Für weitergehende Zusatzdienstleistungen, welche auf Wunsch des Kunden erbracht werden, wird die Marc AG mit dem Kunden vorgängig ein separates Honorar vereinbaren. Umsätze aus der Tätigkeit als Versicherungsmakler sind von der Mehrwertsteuer ausgenommen. (Art. 18 Ziffer 18 MWSTG). Entschädigungen für Dienstleistungen auf Honorarbasis gelten bei einer allfälligen Praxisänderung der Eidgenössischen Steuerverwaltung unter Vorbehalt einer Mehrwertsteuernachforderung. Für die korrekte Abführung allfälliger Steuern des Kunden, wie z.B. Versicherungssteuern übernimmt die Marc AG keine Haftung.

5. Zusammenarbeit zwischen Versicherern und Marc AG

Die Marc AG verfügt über Zusammenarbeitsvereinbarungen mit allen wesentlichen, in der Schweiz ansässigen Versicherungsgesellschaften – nachfolgend Versicherer genannt - (inkl. Krankenkassen und registrierte Gemeinschafts-/Sammelstiftungen), ist aber im Sinne der Schweizer Versicherungsaufsichtsgesetzgebung weder rechtlich, noch wirtschaftlich, noch auf andere Weise an ein Versicherungsunternehmen gebunden. Die Risikoidentifikation sowie Schadenbehandlung und Schadenerledigung besorgt der zuständige Versicherer im Einvernehmen mit Marc AG. Auf Wunsch des Kunden unterstützt und begleitet die Marc AG den Kunden bei der Schadenbehandlung und Schadenerledigung. Das Inkasso der Prämie erfolgt direkt durch den Versicherer.

6. Kundenbetreuung

Zu Beginn der Zusammenarbeit mit dem Kunden wird für die Betreuung seiner Versicherungen in der Regel ein Kundenberater ernannt, welcher diesem als direkte Ansprechperson zur Verfügung steht und dessen gesamte Kundenbetreuung übernimmt. Die Marc AG im Maklermandat als Vertragspartei aufgeführt, ist Anlaufstelle im Sinne von Art. 45 Abs. 1 lit. d VAG.

7. Datenschutz, Datensicherheit und Vertraulichkeit

Die Marc AG leistet Gewähr, dass deren Mitarbeitende ihnen anvertraute Daten gemäss den Grundsätzen des schweizerischen Rechts über den Datenschutz behandeln. Anhand einer Emailvereinbarung willigt der Kunde schriftlich ein, künftig auch Daten elektronisch zu übermitteln. Der Kunde stimmt somit auch einer Bearbeitung der Daten durch die Marc AG mittels von Versicherern angebotenen Internetapplikationen zu, welche der vereinfachten administrativen Betreuung der Policen dienen.
Sämtliche im Rahmen der Vertragsführung erlangten Daten des Kunden, sowie Angaben betreffend dessen Geschäftstätigkeit, werden vertraulich behandelt und einzig zum Zwecke der Ausübung der Maklervereinbarung bearbeitet. Datenträger werden bei Marc AG unter Verschluss gehalten und sind lediglich den Mitarbeitenden der Marc AG zugänglich. Gegenüber unbeteiligten Dritten wird uneingeschränkt über den Bestand des Vertragsverhältnisses hinaus striktes Stillschweigen gewahrt. Davon ausgenommen ist eine Weiterleitung der Daten an die Versicherer zwecks Ausschreibung, bzw. Erneuerung der Policen sowie im Zusammenhang mit Schadenfällen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Maklervereinbarung untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Der ausschliessliche Gerichtsstand ist Chur.

Marc AG
Triststrasse 17
7007 Chur
T +41 (0)81 307 88 88
F +41 (0)81 307 88 85

Marc AG
Via Lucmagn 1
7180 Disentis/Mustér
T +41 (0)81 307 88 77
F +41 (0)81 307 88 78